

利用規約

Soon株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社が提供するMEO対策サービス「クチコレ」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関し、以下のとおり利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。本サービスの利用者(以下「会員」といいます。)は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第1条(適用)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と会員との間の一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社が本サービスに関し、本規約のほか、別途ガイドライン、注意事項、規定等を定めた場合、これらは本規約の一部を構成するものとします。

第2条(本サービスの内容)

本サービスは、Googleビジネスプロフィールの運用支援、AIを活用した口コミ返信生成・分析、およびMEO(Map Engine Optimization)対策を目的とした各種機能を提供するプラットフォームサービスです。具体的なサービス内容は、当社ウェブサイトまたは個別の契約(申込書等)に定めるものとします。

第3条(利用申し込みと契約の成立)

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意の上、当社所定の方法により申し込むものとします。
2. 当社が前項の申し込みを承諾した時点で、本規約を内容とする利用契約が成立するものとします。
3. 当社は、当社の判断により、申し込みを承諾しない場合があります。この場合、当社は拒絶の理由を開示する義務を負わないものとします。

第4条(Googleビジネスプロフィールの管理)

1. 会員は、本サービスの提供を受けるために必要な範囲で、当社に対し、会員のGoogleビジネスプロフィールの管理権限を付与し、またはAPI連携を承認するものとします。
2. 会員は、Googleが提供する「Googleビジネスプロフィール利用規約」等の関連規約を遵守するものとします。

第5条(禁止事項)

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 虚偽の内容を登録または投稿する行為
- Googleの規約に違反する行為(不適切な口コミの自作自演、報酬を伴う口コミ依頼等)
- 当社のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- その他、当社が不適切と判断する行為

第6条(本サービスの停止・終了)

当社は、以下のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- システムの保守点検または更新を緊急に行う場合
- 天災地変等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
- Googleビジネスプロフィールの仕様変更、停止等により本サービスの連携が不可能となった場合
- その他、当社が停止または中断が必要と判断した場合

第7条(契約期間と解約)

1. 本サービスの最低利用期間は、個別契約に定める期間とします。
2. 会員が解約を希望する場合、解約希望月の前月末日までに当社所定の方法により通知するものとします。
3. 利用期間の途中で解約した場合でも、既払いの利用料金の返金を行わず、残期間分の料金が発生するものとします。

第8条(免責事項)

1. 当社は、本サービスによる検索順位の上昇、口コミ数の増加、または売上の向上を保証するものではありません。
2. 当社は、Googleのアルゴリズム変更や規約変更に伴い生じた不利益(アカウントの停止、順位の下落等)について、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスに関して会員と第三者との間に生じた紛争について、一切の責任を負わないものとします。

第9条(規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、会員に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。変更後の規約は、当社ウェブサイトに掲示した時点から効力を生じるものとします。

第10条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

住所：〒550-0014 大阪市西区北堀江1-1-21 四ツ橋センタービル 8階

運営会社：Sooon株式会社

作成日：2026年4月28日